

# Z první ruky



zpravodaj společnosti Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.

1/2016

## Stabilní dodávky pitné vody díky unikátnímu systému i v době sucha

10 / OSTRAVSKÝ OBLASTNÍ VODOVOD



### 6 | ROZHOVOR

Anatol Pšenička:  
Práce pro SmVaK  
je výzva



### 9 | ZAMĚŠTNANCI

Program Plaveme  
v tom spolu! Podporuje  
aktivní zaměstnance při  
volnočasových aktivitách



## Vážení čtenáři,

právě jste otevřeli první vydání nového čtvrtletníku Z první ruky společnosti Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava. Myslíme si, že naše společnost by měla intenzivněji komunikovat se svými zákazníky, ale také s veřejností v oblastech, kde působí, nebo se se svými zaměstnanci. Vzhledem ke svému zaměření mají její aktivity totiž dopad na valnou většinu obyvatel Moravskoslezského kraje.

Kromě nového interního měsíčníku pro zaměstnance a nových internetových stránek, které právě připravujeme, je tento časopis dalším z nástrojů, jehož prostřednictvím Vás chceme z první ruky informovat o tom, co se u nás děje, co je nového ve vodárenské branži, případně jaké služby Vám naše společnost dokáže nabídnout, ačkoliv jste to třeba vůbec nevěděli.

Proto Vám v prvním čísle přinášíme rozhovor s generálním ředitelem společnosti, který popisuje plány pro další období. Informuje Vás také o průzkumu zákaznické spokojenosti, jehož závěry chceme co nejrychleji implementovat do naší činnosti. Přinášíme také první část seriálu, který popisuje, jakým způsobem výroba a distribuce pitné vody v regionu probíhá. Ale úspěšnou budoucnost firmy vždy dokážou zajistit pouze kvalifikovaní a motivovaní lidé. Proto se také několik článků věnuje našim zaměstnancům.

Marek Síbrt  
šéfredaktor  
mluvčí SmVaK Ostrava a.s.

## Obsah

- 3 **Aktuality**  
SmVaK ve Velkých Losinách a Vratimově
- 4 **Průzkum**  
Zákazníci oceňují kvalitu vody a spolehlivost služeb
- 6 **Rozhovor**  
Nový generální ředitel SmVaK Anatol Pšenička, jeho plány a vize
- 9 **Program pro zaměstnance**  
Společnost SmVaK podporuje aktivní zaměstnance a jejich prospěšné projekty
- 10 **Ostravský oblastní vodovod**  
Unikátní centrální systém jako výhoda pro období sucha a nenadálé situace
- 13 **Služby**  
Nejen dodávky pitné vody a čištění té odpadní. SmVaK nabízí řadu dalších služeb
- 14 **Aktuality**  
Pomáháme regionu a podporujeme volnočasové aktivity dětí zaměstnanců

### Z první ruky

#### Vydává

SmVaK Ostrava a.s.  
28. října 1235/139,  
709 00 Ostrava – Mariánské Hory

#### šéfredaktor:

Mgr. Marek Síbrt

#### předseda výkonné redakční rady:

Ing. Anatol Pšenička

#### redakční rada:

Ing. Milan Koníř, Ing. Petr Šváb

#### grafika:

Robin Čais

#### kontakt:

marek.sibr@smvak.cz  
evidenční číslo MK ČR E 22377

## Společnost SmVaK zvítězila v koncesním řízení ve Vratimově

Společnost SmVaK bude deset let provozovat kanalizaci a čistírnu odpadních vod ve Vratimově a Horních Datyních pro 1150 obyvatel.

Společnost SmVaK zvítězila v koncesním řízení a od 1. ledna 2016 provozuje splaškovou kanalizaci ve Vratimově a splaškovou kanalizaci a čistírnu odpadních vod v Horních Datyních. Tak by tomu mělo být dalších deset let. Vodohospodářská infrastruktura je majetkem obce a byla v uplynulých letech vybudována díky prostředkům Evropské unie. Kanalizační síť má včetně přípojek celkovou délku 9,3 kilometru.

Společnost SmVaK Ostrava již část kanalizační sítě, která byla v délce 3 064 metrů vybudována v projektu Odkanalizování části Vratimov, a čistírnu odpadních vod, na níž je napojeno zhruba 250 obyvatel, provozovala. Díky úspěchu v koncesním řízení bude firma nově provozovat dalších 6 219 metrů kanalizace (veřejné části kanalizačních

přípojek mají délku 720 metrů), na níž se napojí zhruba 900 obyvatel, a čistírnu odpadních vod s přepočtenou kapacitou 1 000 osob. Tato infrastruktura byla vybudována díky projektu spolufinancovanému z prostředků Evropské unie Odkanalizování Vratimova – Horních Datyň.

„Úspěchu si vážíme a pevně věříme, že obyvatelé Vratimova i Horních Datyní budou s našimi službami spokojeni. V naší společnosti pracují vysoce kvalifikovaní lidé, kteří dokážou vyřešit jak běžné operativní požadavky našich klientů, tak poradit v mnoha dalších oblastech souvisejících nejen s dodávkami pitné vody a odváděním vody odpadní,“ říká generální ředitel SmVaK Anatol Pšenička.

Také starostka Vratimova Dagmar Hrudová vyjádřila přesvědčení, že rozšířená spolupráce vlastníka infrastruktury i jejího provozovatele, který ji bude mít v pronájmu, bude přínosná především pro místní obyvatele.



Čistírna odpadních vod ve Velkých Losinách prošla v minulých letech rekonstrukcí

## SmVaK míří do Velkých Losin

Společnost SmVaK Ostrava zvítězila v koncesním řízení a od 1. ledna 2016 bude po dobu deseti let provozovat splaškovou kanalizaci a čistírnu odpadních vod pro veřejnou potřebu v obci Velké Losiny a místních částech Maršíkov a Bukovice v podhůří Jeseníků. Nahradila tak předchozího provozovatele – Šumperskou vodárenskou provozní společnost, která nadále zůstává dodavatelem pitné vody v obci a jejích částech.

Mechanicko-biologická čistírna odpadních vod ve Velkých Losinách prošla v uplynulých letech rekonstrukcí, která spočívala v opravě budov, modernizaci a rozšíření technologického vybavení čistírny. V současnosti běží ve zkušebním provozu s předpokládanou kolaudací v květnu 2016. Po modernizaci je její přepočtená kapacita 4 000 uživatelů.

Délka převážně kanalizační sítě bez přípojek činí 24 kilometrů, do vod proniká významný podíl balastních a dešťových vod. Napojených je zhruba 2 300 obyvatel (740 odběratelů), objem fakturovaných vod činí více než 115 000 m<sup>3</sup> ročně.

Zákazníci budou moci využívat zákaznické centrum SmVaK v Opavě, ve Velkých Losinách bude navíc každou druhou středu v měsíci otevřené obchodní místo.

„Úspěchu si vážíme a chceme zákazníkům poskytovat kvalitní služby za přiměřenou cenu, která je dokonce nižší, než tomu bylo u původního dodavatele. Neskýváme to, že hledáme obchodní příležitosti i mimo moravskoslezský region. Proto například dodáváme pitnou vodu do části Olomouckého a Zlínského kraje, nebo města Jastrzębie-Zdrój v polském Slezsku. Tedy mimo region, kde historicky dominantně působíme. A v tomto našem úsilí chceme i nadále pokračovat,“ říká generální ředitel SmVaK Anatol Pšenička.



Infrastruktura je v majetku obce a byla vybudována díky prostředkům Evropské unie.



# Průzkum: zákazníci oceňují kvalitu vody i přístup k řešení problémů



Velice zajímavé výsledky přinesl průzkum zákaznické spokojenosti, který po více než dvou letech pro SmVaK Ostrava na přelomu listopadu a prosince realizovala agentura Respond & Co, s.r.o.

**D**otazování proběhlo v Moravskoslezském kraji v oblastech, kde působí SmVaK jako dodavatel pitné vody a zároveň odvádí vodu odpadní. Do průzkumu bylo zahrnuto 900 domácností, ale také 100 měst a obcí a firemní zákazníci.

„Hlavním cílem bylo zmapovat, jak jsou s našimi službami zákazníci spokojeni, ale také zjistit, na které oblasti bychom se měli výrazněji zaměřit v dalším období. V tom jsou pro nás výsledky velice cenné a naším úkolem je na ně co nejpružněji reagovat a uvést do praxe příslušná opatření, abychom vyšli ještě více vstříc zákazníkům a dále zkvalitnili naše služby. Příznivý efekt to bude mít pro všechny strany. Naši odběratelé mohli cítit problém v některé

oblasti, my jsme o tom nevěděli, a přitom bychom ho mohli poměrně rychle a jednoduše odstranit. Tyto nejasnosti díky průzkumu padají. Odpovědi nám také ukazují, že nejen domácnosti, ale i obce a firmy mají zájem o další komplexní služby související s vodou, které bychom jim mohli poskytovat. A právě to je jedním z našich cílů v roce 2016,“ vysvětluje generální ředitel SmVaK Anatol Pšenička.

## **Pozitivní vnímání mezi domácnostmi, obcemi i firmami**

Pozitivním výsledkem je, že 87 % domácností vnímá SmVaK velmi nebo spíše pozitivně oproti 10 % negativního hodnocení. Navíc o 12 % (na 38 %) vzrostl oproti výzkumu před dvěma

lety podíl těch, kteří vnímají společnost velmi pozitivně.

„Skvělým výsledkem je, že pozitivně společnost vnímá také 95 % reprezentantů měst a obcí a 96 % představitelů firemního sektoru. 95 % zástupců municipalit je také spokojeno s přístupem zaměstnanců SmVaK při řešení provozních záležitostí, v případě firemního sektoru byli spokojeni dokonce všichni dotazovaní, z toho 43 % velmi,“ říká ředitel zpracovatelské agentury Ondřej Gažík.

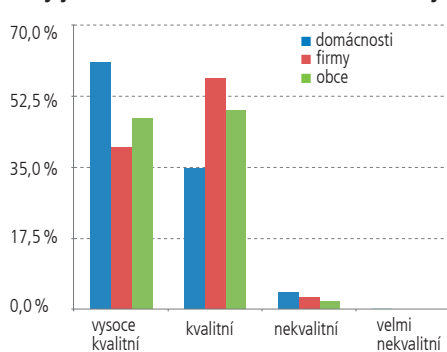
Když měli zástupci měst a obcí oznámkovat spolupráci s SmVaK, potom jich 44 % dalo společnosti jedničku, 42 % dvojku, 10 % trojku. Opakovat ročník by firma musela u 3 % dotazovaných.

### Kvalita vody ceněna

Výborné výsledky byly dosaženy ve spokojenosti se spolehlivostí dodávek vody, kde je spokojeno 98 % domácností, ale také její kvalitou, když ji 95 % respondentů hodnotilo pozitivně. Oproti předchozím průzkumům je zřejmý velmi pozitivní posun především mezi těmi, kdo považují vodu za vysoce kvalitní (nárůst o 24 % na 61 % oproti roku 2013). „Ze zástupců měst a obcí jich 96 % považuje dodávanou pitnou vodu za velmi kvalitní nebo kvalitní, u firemního sektoru jde o 97 %. Zhruba polovina dotazovaných v obou segmentech ji označuje za vysoce kvalitní,“ vysvětluje Gažík.

„Námi vyráběná pitná voda vykazuje dlouhodobě známky vysoké kvality a patří k nejlepším v zemi. Je to dáno především kvalitními zdroji – údolními nádržemi v Beskydech a Jeseníkách, odkud pochází 95 % pitné vody, kterou ve třech nejvýznamnějších úpravárnách v podhůří hor vyrábíme, ale také unikátním systémem páteřního distribučního systému Ostravského oblastního vodovodu,“ komentuje výsledek

### Jaký je Váš názor na kvalitu dodávané vody?



ředitel Ostravského oblastního vodovodu Jiří Komínek.

### Případné poruchy jsou řešeny rychle

Podle 95 % dotazovaných z řad domácností se poruchy při dodávkách pitné vody vůbec nevyskytují, případně jen velmi zřídka. U odvádění vody odpadní si totéž myslí dokonce téměř 97 % dotazovaných. Navíc jen marginální počet lidí (1,8 %, resp. 2,4 %) si myslí, že poruchy při dodávkách pitné vody nebo odvádění vody odpadní nejsou odstraněny velice rychle. „Tento výsledek nám dělá radost. Chtěl bych za něj všem zaměstnancům poděkovat. Velice nám pomáhá, že nás zákazníci chápou jako spolehlivého dodavatele služeb, který je navíc v případě potřeby schopný rychle reagovat. V této oblasti nesmíme polevit,“ říká Anatol Pšenička.

Zhruba stejný počet dotazovaných (17 %) ze zástupců obcí a měst jako ve výzkumu před dvěma lety tvrdí, že se poruchy při dodávkách pitné vody vyskytují často (2 %), nebo poměrně často (15 %). U odvádění vod odpadních je toto číslo vyšší (25 %). Pozitivní je také to, že podle 97 % dotazovaných jsou případné poruchy při dodávkách pitné vody odstraněny velmi nebo poměrně rychle. Jen 1 % respondentů

vyjádřilo nespokojenost s rychlostí odstraňování poruch dodávek pitné vody.

Stejně jako v uplynulém období nemá dominantní část dotazovaných místních politiků (93 %) problémy s kanalizací nebo odpadní vodou ve městě nebo obci ani s čistírnou odpadních vod (97 %).

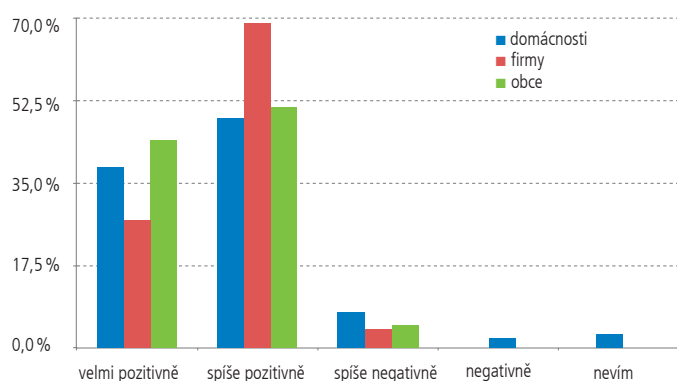
### Důležitá je komunikace

Průzkum se také zabýval komunikací mezi odběrateli a SmVaK Ostrava. Výrazná většina dotazovaných z řad domácností (87 %) uvedla, že přichází do kontaktu se zástupci firmy osobně, například při odečtech vodoměrů, 15 % také písemně, případně osobně (13 %) při návštěvě zákaznického centra nebo telefonicky prostřednictvím zákaznické linky (7 %). Tři čtvrtiny dotazovaných osobní způsob komunikace také preferují. „Velkou radost mám také z toho, že když měli dotazovaní hodnotit chování a profesionalitu pracovníků, s nimiž přicházejí při odečtech do kontaktu, dostali až na výjimky jasnou jedničku,“ říká Pšenička. Tři čtvrtiny domácností by si zároveň přály, aby se k nim informace o poskytovaných službách dostávaly spolu s vyúčtováním, 20,6 % by si je rádo přečetlo v regionálním tisku, 15 % upřednostňuje internetové stránky.

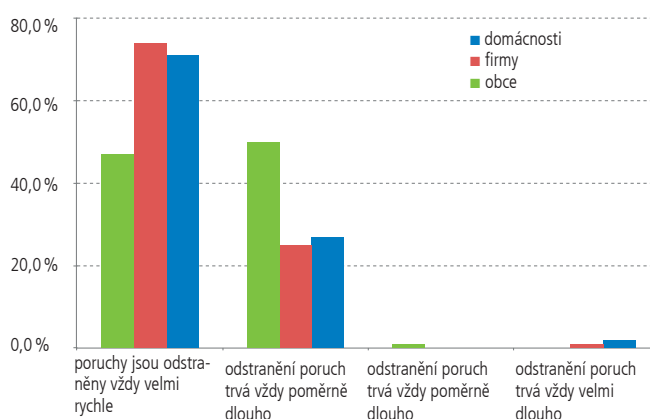
Významnou oblastí dotazování byly pro všechny segmenty respondentů služby, které by společnost SmVaK měla podle jejich názoru nabízet a o kterých by lidé uvažovali, že je využijí. Právě na využití těchto dat pro zkvalitňování svých služeb, jejich rozvoj a aktivnější prezentaci se chce společnost SmVaK Ostrava v letošním roce zaměřit.

Zajímavým výsledkem je také to, že když měli respondenti ve všech třech segmentech hodnotit úroveň spolupráce s SmVaK a s dalšími společnostmi nabízejícími energii a obdobné služby, vysloužili si vodohostům nejlepší vysvědčení.

### Jak vnímáte obecně společnost SmVaK Ostrava a.s.?



### Jak jste spokojeni s odstraňováním poruch spojenými s dodávkami pitné vody?



# Anatol Pšenička:

## Práce pro SmVaK je pro mě výzva

Nový generální ředitel oceňuje odborné kvality zaměstnanců SmVaK, ale také to, že svou práci dělají s nasazením a srdcem. Kvalifikovaný personál je podle něj klíčovým předpokladem pro úspěšnou budoucnost firmy

**V**dubnu to bude rok, kdy zkušený manažer Anatol Pšenička působící ve vodárenství patnáct let usedl do křesla generálního ředitele společnosti Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava. Místo středních Čech se profesně přesunul do regionu, který bývá v české části naší země charakterizován jako specifický a rázovitý. Ale Příbram je stejně jako Ostrava spjata s hornictvím a města mají historicky společného více, než by se mohlo na první dojem zdát. Například současná VŠB-TU Ostrava vznikla jako Báňská akademie (později Vysoká škola báňská) v Příbrami, odkud se přemístila do Ostravy až v roce 1945.

Co se mu v nové pozici podařilo prozradit změnit a vybudovat? Co ho v novém působišti nejvíc pracovně i osobně překvapilo ať už v negativním, nebo pozitivním smyslu? Jaký byl pro SmVaK Ostrava rok 2015 a jaké cíle má před sebou v dalším období? V čem spočívá největší rozdíl při řízení společnosti, která kromě toho, že vodárenskou infrastrukturu vlastní, ji také provozuje? A jak se mu žije v regionu na severovýchodě země?

### **Jaký byl pro společnost SmVaK Ostrava rok 2015? Podařilo se splnit hlavní úkoly? Jaké to byly?**

Náročný. To je první slovo, které mě při charakteristice spontánně napadne, navíc s vědomím toho, že ten letošní nebude jiný. Ale byl také úspěšný a hlavní úkoly, které jsme od představenstva a akcionářů dostali, se nám podařilo splnit. Ať v ekonomické nebo provozní oblasti.

Asi nejzásadnějším úkolem, který mě čekal hned po příchodu do firmy, bylo refinancování dluhopisů z roku 2005, což se nám podařilo. Navíc vzhledem k situaci na trzích a stabilitě firmy, jak je finančním sektorem vnímána, za výhodnějších podmínek, než byly ty původní.

Tím nejdůležitějším dlouhodobým úkolem je pochopitelně kvalita a spolehlivost služeb, které od nás očekávají naši odběratelé. A i přes mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, které se bohužel stále nezlepšují, a počasí zůstává mimořádně suché, se nám podařilo zajistit dodávky pitné vody našim odběratelům v dobré kvalitě, požadovaném množství a za přiměřenou cenu. Aby to bylo možné, museli jsme ale přijmout některá technická opatření především pro oblasti, které jsou závislé na lokálních zdrojích pitné vody.

### **Můžete být konkrétnější?**

Jde třeba o Jablunkovsko, kde se bilance zdrojů s ohledem na poptávku stala v letních měsících velice napjatá. Ale mohli jsme využít centrální systém Ostravského oblastního vodovodu, který nám umožnil některé obyvatele napojit na centrální zdroje, kde zůstávalo uspokojivé množství vody. V případě některých obcí, jako byla například Lhotka pod Ondřejníkem, jsme museli situaci řešit navážením vodojemů autocisternami. Všem ve společnosti, kteří se na tom podíleli, patří poděkování.

Abychom ulehčili přehradě Šance, kde je z centrálních zdrojů situace nejhorší, přijali jsme již v polovině září po dohodě s Povodím Odry jako správcem nádrže

opatření, kdy jsme snížili odběr vody ze zhruba 950 litrů za sekundu na 800 litrů. Vzhledem k přetrvávajícím nepříznivým klimatickým podmínkám jsme v následujícím období postupně omezili odběr na zhruba 540 litrů za sekundu, abychom přehradě dále odlehčili. Neodebranou vodu z Šancí musíme logicky nějak kompenzovat, aby jí bylo v systému pro odběratele dostatek, což řešíme větším odběrem surové vody z přehrady Kružberk do naší úpravně vody v Podhradí u Vítkova. Systém Ostravského oblastního vodovodu nám umožňuje pitnou vodu převést s využitím vodojemu v Krmelíně a čerpací stanice v Lískovci u Frýdku-Místku do přerušovací komory v Bruzovicích, odkud následně směřuje k odběratelům na Havířovsko a Frýdecko-Místcko.

### **Jaký byl rok 2015 z ekonomického a provozního hlediska?**

Vyrobili a dodali jsme našim odběratelům požadované množství pitné vody i přes zmíněné problémy způsobné suchem. Plán jsme splnili také v oblasti odvádění a čištění odpadních vod. Důležitou oblastí zůstávají také investice, kam směřovalo více než půl miliardy korun, a tato částka se bude podle dlouhodobého plánu obnovy zvyšovat i v dalších letech.

V roce 2016 půjde o zhruba 550 milionů korun. Na tento fakt bychom se měli dívat z více stran a plastičtěji, než je obvyklé. Jedna věc jsou investice, díky nimž udržujeme infrastrukturu ve stavu, abychom poskytovali služby na úrovni, jak to očekávají naši zákazníci.



**Anatol Pšenička**

pracuje v manažerských funkcích ve vodárenství od roku 2000, kdy zahájil svou kariéru v branži ve společnosti AQUA Příbram jako zástupce generálního ředitele. V letech 2004 až 2009 působil jako generální ředitel v této firmě, která se později přejmenovala na 1. SčV. Následně do konce roku 2013 řídil z pozice generálního ředitele Středočeské vodárny a.s. ze skupiny Veolia Česká republika. Dále pracoval jako poradce a konzultant ve vodárenství a člen představenstev společností.

Pšenička absolvoval bakalářské studium oboru Inženýrská ekologie na Pražském technologickém institutu, inženýrský titul v oboru Marketingová komunikace získal na VŠFS v Praze.

Ve volném čase se věnuje rodině, fotografii, kynologii, golfu nebo hudbě.



Dalším faktem je ale také to, že investice mají často pozitivní dopad na životní prostředí. A v neposlední řadě díky nim má práci řada našich subdodavatelů, kteří většinou zaměstnávají lidi z regionu.

Uspěli jsme i v koncesních řízeních a nově provozujeme kanalizaci a čistírny odpadních vod ve Vratimově u Ostravy a ve Velkých Losinách v Olomouckém kraji. V akviziční oblasti chceme být aktivní i v dalších letech a ucházet se o možnost provozovat vodárenskou infrastrukturu a nabízet naše služby mimo území obvyklé působnosti.

### **V čem si myslíte, že se firma změnila pod vaším vedením? Je už možné hodnotit?**

Když jsem přišel do společnosti, okamžitě jsem si uvědomil, že je velice silná z hlediska odborného personálního obsazení, technického zázemí, tradice a stability. To jsou aspekty, které je potřeba využít.

Proto jsem po svém nástupu sestavil několik projektových týmů, které se zabývaly zhruba dvaceti oblastmi, kde jsem si myslel, že bychom mohli zvýšit efektivitu toho, co děláme. Některé výsledky budeme uvádět do praxe v dlouhodobějším horizontu, jiné už přinášejí výsledky nebo v nejbližší době začnou. Chceme například v letošním roce začít intenzivněji nabízet služby v oblastech, kde jsme k tomu technicky, odborně i personálně připraveni, ale prozatím jsme tomu nevěnovali odpovídající pozornost.

Jmenovat můžu stavomontážní činnost v oblasti budování řadů, přeložek nebo přípojek, ale také čištění odpadů, žump a septiků nebo analýzu kvality vody třeba ze studní. Těch příkladů bych mohl vyjmenovat více. Skutečnost je taková, že naši zákazníci tyto a jiné služby zmiňovali, když jsme se jich na to ptali v průzkumu spokojenosti na závěr roku. Vidím v tom možnost, jak navyšovat naše výnosy a rozšiřovat záběr služeb. Umíme je, teď potřebujeme, aby se o tom dozvěděli naši potenciální zákazníci.

Také si myslím, že pracujeme na tom, abychom otevřeněji a více komunikovali navenek. Ostatně to, že čtete tento časopis, je jedním z příkladů, že na tom opravdu intenzivně pracujeme.

### **Máte tedy na mysli intenzivnější komunikaci navenek jako nástroj pro zlepšení image, ale i pro její praktické dopady do byznysu?**

Nejen navenek. I dovnitř směrem k našim zaměstnancům a jejich rodinám. Jsou pro nás v tomto ohledu velice důležitým nositelem toho, co se v regionu o firmě říká. Možná si to na první pohled neuvědomíte, ale fungování naší společnosti ovlivňuje životy prakticky všech lidí v regionu. Velká část z nich jsou našimi zákazníky a dodáváme jim pitnou vodu, případně odvádíme a čistíme odpadní vodu. Z velké části to platí i pro města, kde vodovody neprovozujeme, jako je třeba Ostrava, ale jiný provozovatel velké části lidí dodává vodu z našich centrálních zdrojů. Našimi zákazníky jsou i podniky a města a obce. S těmi také musíme intenzivně komunikovat.

Ovlivňujeme jako významný zaměstnavatel také řadu lidí, kterým dáváme práci. Ať jde o naše vlastní zaměstnance, kterých je zhruba 870, nebo ty, jimž dáváme práci zprostředkovaně díky investicím, o nichž jsem hovořil.

Se všemi chceme odpovídajícím způsobem komunikovat a je to také našim úkolem. Chceme být chápáni jako spolehlivý partner, který dodává kvalitní služby na přiměřenou cenu, a zároveň mu není lhostejný region, v němž působí.

Proto jsme zavedli informační měsíčník pro zaměstnance, připravili jsme pro ně také program, kterým je chceme motivovat k rozvoji jejich volnočasových aktivit v neziskové sféře, pro veřejnost jsme přišli s tímto časopisem, intenzivněji se mediálně prezentujeme a chceme být také aktivnější při komunikaci s obcemi nebo firemními zákazníky.

### **Zmínili jste města a obce. Jaké jsou vztahy a jaké problémy je trápí?**

Musím říct to, že mám radost z toho, že z výzkumu, o němž jsem mluvil, a přečíst si o jeho závěrech můžete přečíst na jiné stránce tohoto časopisu, vyplývá, že pro dominantní část měst a obcí, jsme bráni jako důvěryhodný a spolehlivý partner.

Se starosty měst a obcí se setkávám, i když i této oblasti bych se chtěl letos, pokud mi to čas dovolí, věnovat více. Uvědomuji si, že je tady řada problémů, které je třeba řešit, a mluvíme o nich. Některé souvisí s minulostí starou mnoho

let a již je není možné změnit. Některé věci jsme ale schopni řešit operativně, jiné v řádu měsíců a let.

Za sebe osobně to cítím tak, a snažil jsem se o to i ve svých minulých působících především ve středních Čechách, aby byly vztahy se zástupci měst a obcí co nejotevřenější a nejkonstruktivnější. Ostatně mohou mi kdykoliv zavolat a domluvit si se mnou schůzku, kde můžeme potřebné záležitosti probrat.

### **Střední Čechy a Moravskoslezský kraj. V čem pociťujete největší rozdíl? Ať už pracovní, nebo v běžném životě?**

Mentalita lidí v Moravskoslezském kraji je jiná než ve středních Čechách. To jsem pocítil okamžitě, když jsem zde začal působit. Ty důvody jsou pochopitelné: moderní historie spojená s těžkým průmyslem, problémy, které souvisí s jeho restrukturalizací a útlumem pokračující vlastně od sametové revoluce až do dneška, tvrdší život v horách, odkud lidé často museli cestovat daleko za těžkou prací, nezaměstnanost v minulých dekádách a mohl bych pokračovat.

Ale region podle mě není možné vnímat černobíle. Nebo spíš černě, jak to dělá už možná podvědomě spousta lidí v Praze a v jiných částech Česka. Myslím i přes svou prozatím omezenou zkušenost, že ten kraj je díky své velikosti a členitosti velice pestrý. Přírodou, strukturou průmyslu, bohatstvím jednotlivých mikroregionů nebo mentalitou lidí. Lidé na vesnicích v horách jsou prostě jiní než ti z velkého průmyslového města. A doufám, že tu rozmanitost poznám v dalším období o dost více, protože v loňském roce jsem na to příliš času opravdu neměl. Ale cítím, že jen černý už ten region, i když se tu pořád těží uhlí, vyrábí koks a kalí ocel, rozhodně není.

A co se týče lidí přímo u nás ve firmě, tak kromě vysoké odborné zdatnosti musím zmínit další věc: jsou to srdcaři, kteří tu práci dělají s nadšením, úsilím. I proto z našich výzkumů vyplývá, že si domácnosti, zástupci měst i firem chválí to, že v případě poruchy se vždy snažíme, aby byla odstraněna co nejdříve. Naši lidé jsou v případě potřeby ochotní a schopní vyrazit do zásahu v noci, o víkendu, mrazích a dalších momentech, kdy je každý z nás raději doma. Toho si vážím.



# Plaveme v tom spolu!

## Společnost SmVaK Ostrava podporuje zaměstnance, kteří pomáhají

Mezi zaměstnanci vodařů je velké množství aktivních lidí, společnost je chce v jejich činnosti podpořit a plánuje mezi neziskové organizace, v nichž působí, rozdělit 200 000 korun



Mezi zaměstnanci SmVaK Ostrava je velké množství lidí, kteří se ve svém volném čase a většinou bez nároku na odměnu věnují společensky prospěšným aktivitám. Společnosti tyto aktivity zaměstnanců nejsou lhostejné, váží si jich a zaslouží si podporu. Proto přišla s programem s názvem Plaveme v tom spolu! Díky němu mohou zaměstnanci jednou ročně v grantovém kole požádat o finanční podporu organizací, v nichž ve volném čase působí. Firma plánuje v roce 2016 v programu rozdělit 200 000 korun.

„Není podstatné, zda se jedná o sportovní klub, společenský nebo kulturní spolek, pořádání akcí pro veřejnost, děti nebo

skupiny zdravotně či sociálně znevýhodněných osob, případně zájmové kroužky. Může jít také například o aktivity sboru dobrovolných hasičů, turistického klubu nebo amatérského divadla. Podstatné pro nás je, že se naši zaměstnanci chtějí podílet na rozvoji regionu, v němž žijí. Je pro nás zásadní, aby byli motivováni pracovat co nejlépe, protože jen tak budou s našimi službami spokojeni naši zákazníci, ale také musíme umět ocenit, čemu se lidé věnují ve svém volném čase a většinou bez nároku na odměnu,“ říká generální ředitel SmVaK Anatol Pšenička.

Rozhodujícím kritériem pro poskytnutí podpory je vždy kvalita projektu, která

bude posuzována podle toho, jak bude v žádosti dle jednotlivých definovaných kritérií popsán.

Příjemcem nemůže být fyzická osoba, ale organizace, v níž zaměstnanec žádající o příspěvek působí. Jinak řečeno, jednatel zprostředkovaně žádá o finanční pomoc organizaci, v níž sám ve volném čase vyvíjí činnost.

O udělení a výši případné podpory rozhodne komise v únoru, hlásit se o podporu mohli zaměstnanci do konce ledna. Projekt, na který se podpora vztahuje, musí být ukončen v roce 2016. Veškeré potřebné informace jsou zaměstnancům poskytnuty na firemním intranetu.

Pozornost budou muset úspěšní žadatelé věnovat vyúčtování projektu, kdy je nutné jednoznačně prokázat, že poskytnuté prostředky byly využity v souladu s podmínkami grantového programu.

Každý zaměstnanec může v jednom grantovém kole požádat o příspěvek pouze jednou na jeden projekt.

## Významné investice a nové ceny vodného a stočného pro rok 2016

Společnost SmVaK Ostrava oznámila na konci listopadu nové ceny vodného a stočného, které budou platit od 1. ledna 2016.

Nová cena za odběr pitné vody (vodné) pro zákazníky na Frýdecko-Místecku, Karvinsku, Novojičínsku a Opavsku, kde společnost dominantně působí, bude činit 40,70 korun za metr krychlový včetně 15% DPH, cena za odvádění a čištění odpadních vod bude nově 37,18 korun včetně DPH. U vodného představuje meziroční rozdíl 1,14 korun (2,9 %), u stočného 52 haléřů (1,4 %), souhrnně jde o 1,66 Kč, tedy 2,2 % včetně 15% DPH.

V kalkulaci vodného a stočného se odráží vývoj nákladů například v nárůstu ceny surové vody odebírané od státních

organizací nebo nutnost financovat plán obnovy vodohospodářské infrastruktury, jak to společnosti udává platná legislativa. Politika společnosti udržuje dlouhodobě ceny vodného a stočného pod celorepublikovým průměrem. Cílem je nadále poskytovat zákazníkům vysoce kvalitní služby v požadovaném rozsahu za přiměřené ceny.

Společnost letos investuje do výstavby nových vodohospodářských kapacit a modernizace, případně údržby stávajících zařízení téměř 550 milionů korun. Jde o meziroční nárůst o zhruba 30 milionů a nejvyšší částku v historii firmy.

Největší investiční akcí pro rok 2016 je pokračování modernizace úpravní pitné vody v Podhradí-Vítkově, která začala

letos. Dokončen bude také významný projekt, díky kterému získají obyvatelé Jablunkovska využitím kapacity centrálního systému Ostravského oblastního vodovodu na úkor místních zdrojů v klimaticky nepříznivých obdobích jistotu bezproblémových dodávek pitné vody.

Investiční plán počítá v oblasti kanalizací a čištění odpadních vod s projekty za téměř 216 milionů korun. Probíhat budou také významné investiční akce na rekonstrukci vodovodních řadů, které dosáhnou hodnoty přesahující 220 milionů korun.

Téměř 100 milionů korun budou představovat investice do páteřního systému zásobování pitnou vodou – Ostravského oblastního vodovodu.

# Ostravský oblastní vodovod: důmyslně a strategicky vybudovaný systém

Zhruba 730 000 tisíc obyvatel nejen Moravskoslezského kraje je napojeno na vodovody, jimiž jim dodávají pitnou vodu SmVaK Ostrava.

**S**polečnost zásobuje také část Olomouckého kraje (Hranice na Moravě, Lipník nad Bečvou a Přerov), případně devadesátitisícové hornické město Jastrzębie-Zdrój v polském Horním Slezsku. Málokdo ale přemýšlí o tom, odkud voda, kterou pijí, pochází, jak probíhá její výroba, jakým způsobem je k nim transportována, jak je sledována její kvalita nebo, proč stojí tolik peněz, kolik stojí. Ale odpovědi na tyto otázky přináší zajímavé informace o tom, jak celý systém dodávek pitné vody společností probíhá. V prvním díle seriálu textů o této problematice se podíváme logicky na začátek: odkud SmVaK vodu odebírají, kde ji upravují a jakou cestou se dostává do vodojemů, odkud směřuje k jednotlivým spotřebitelům.

## Centrální zdroje a Ostravský oblastní vodovod

„Produkce naší pitné vody je v 95 % zajišťována úpravou surové vody z centrálních zdrojů, které jsou ve správě Povodí Odry. V našem případě jde o údolní nádrže Šance a Morávka v Beskydech a kaskádu Slezská Harta - Kružberk v podhůří Jeseníků. Hlavní část výroby je zajišťována na úpravárnách vod v Podhradí u Vítkova, Nové Vsi u Frýdlantu nad Ostravicí a Vyšních Lhotách na Frýdecko-Místecku pod těmito nádržemi. Ty mají celkovou výrobní kapacitu 4850 litrů za sekundu. Zbývající část pitné vody vyrábíme v 39 lokálních místních zdrojích jak podzemní, tak povrchové vody,“ říká ředitel Ostravského oblastního vodovodu Jiří Komínek.

Centrální úpravný vod jsou vzájemně propojeny systémem vodovodních

přivaděčů a tvoří spolu s nimi pátevní distribuční systém Ostravského oblastního vodovodu s délkou 500 kilometrů, který je provozován jako převážně gravitační (voda je přepravována bez nutnosti čerpání) s velkokapacitními vodojemy (zásobníky) pitné vody. To společně s možností propojení a vzájemné náhrady centrálních zdrojů zajišťuje jeho vysokou spolehlivost a plynulost dodávek pitné vody k zákazníkům.

„Gravitační řešení systému je nejen technickou, ale také ekonomickou a strategickou výhodou. Neznamená to ovšem, že neexistují oblasti, kam je nutné vodu čerpat. Jde například o město Vítkov poblíž naší úpravně v Podhradí, nebo Čeladnou, kam čerpáme vodu následně směřující na Frenštátsko a Kopřivnicko,“ popisuje technické parametry Komínek.

### ŠANCE

Údolní nádrž Šance na řece Ostravici nad stejnojmennou obcí byla vybudována v letech 1964 až 1969 podle původních úvah o potřebě ochrany před povodněmi později doplněné záměrem zásobení regionu pitnou vodou. Povodí nádrže má 164,4 km<sup>2</sup>, celkový objem je 61,8 milionu m<sup>3</sup>, z toho více než 43 milionů zásobní, více než 15 milionů retenční a 2,5 milionu stálý. Zatopená plocha činí 337 hektarů.

V současnosti je v údolní nádrži Šance výrazně méně vody a je naplněna zhruba ze 30 %. Příčinou je kromě dlouhodobé rekonstrukce také mimořádně suchý rok 2015.





## MORÁVKA

Údolní nádrž na řece Morávce byla jako vodárenský zdroj kvůli narůstajícím požadavkům na zajištění pitné vody vybudována v letech 1961-1967. Účelem díla je kromě nalepšování průtoků pod přehradou, snížení povodňových průtoků a průběžného energetického využití průtoku především zásobování pitnou vodou. Přehrada prošla v letech 1997-2000 rekonstrukcí.

Povodí nádrže činí 63,3 km<sup>2</sup>, její celkový objem je 12,1 milionu m<sup>3</sup>, z toho 4,9 milionu zásobní, 6,7 milionu retenční a 0,5 milionu stálý. Zatopená plocha činí 79,5 hektaru.

## Centrální a propojený systém jako strategická výhoda

Historickým zlomem pro budování tohoto centrálního způsobu zásobování byl rok 1954, kdy o budování skupinového vodovodu rozhodla tehdejší československá vláda a začaly práce na budování přehrady Kružberk a největší úpravně pitné vody v Podhradí u Vítkova. První voda do Ostravy odsud dorazila na konci roku 1958.

V padesátých a šedesátých letech 20. století navíc probíhaly práce, které řešily zásobování regionu pitnou vodou z Beskyd. Postupně vznikají výše jmenované údolní nádrže a nejvýznamnější úpravně vod provozované společností SmVaK. Dá se říct, že systém byl dobudován v základních parametrech do současné podoby v 90. letech 20. století. To pochopitelně neznamená, že by od té doby neprobíhaly významné investice a vylepšení, které ho nadále zefektivňují, vylepšují a umožňují na něj připojit lokality původně závislé na místních zdrojích.

Systém je v nejobecnější rovině rozdělen na dvě části. Starší Kružberský skupinový vodovod s úpravnou v Podhradí a východnější Beskydský skupinový vodovod s úpravkami v Nové Vsi a Vyšních Lhotách. Oba systémy jsou vzájemně propojeny a mohou být využity pro částečné pokrytí zásobování spotřebišť při odstávkách některé z centrálních úpraven vod.

„Přívodními řady je voda poté, kdy projde úpravnou a splňuje vysoké kvalitativní parametry kladené na pitnou vodu

distribučována do centrálních vodojemů. Jde vlastně o velkoobjemové zásobárny pitné vody pro spotřebišť. Celková kapacita objemu vodojemů v našem systému je 302 060 metrů krychlových. Tím, že můžeme tyto kapacity využívat, je zaručena dlouhodobá dodávka pitné vody i při možném vzniku havarijního stavu na vodovodním potrubí centrálního distribučního systému,“ vysvětluje Jiří Komínek.

## Kružberský skupinový vodovod

Ve stejném období jako výstavba údolní nádrže Kružberk a úpravně pitné vody v Podhradí, která surovou vodu z nádrže zpracovává, byla budována infrastruktura, jejímž úkolem bylo přivést surovou vodu z nádrže do úpravně a upravenou pitnou vodu do Ostravy.

„V letech 1954-1958 byla v náročných podmínkách vyražena 6,7 kilometru dlouhá tlaková štola s kruhovým průměrem 240 centimetrů. Ta má maximální kapacitu devět tisíc litrů vody za sekundu, z toho pro vodárenské účely bylo určeno dva tisíce sedm set litrů. V nádrži je možný odběr ze dvou výškových horizontů,“ vysvětluje Jiří Komínek.

Upravená pitná voda je odváděna z úpravně dvěma štolovými přivaděči. Ty bylo nutné vybudovat proto, aby mohla být voda přepravována gravitačně a překonala masiv Oderských vrchů. Jeden z nich v délce 5 663 metrů a s průměrem 210 centimetrů směřuje do obce Domoradovice. Betonová štola je vyražena v masivu až v hloubce

100 metrů pod povrchem.

V Domoradovicích se dělí na dva ocelové přivaděče, které vedou severně směrem na Opavu a končí ve dvou vodojemech v Krásném Poli. Z nich je voda vedena třemi směry. Jeden vede do Poruby a do její sítě také dodává vodu, druhý jihozápadně do vodojemu v Butovicích, odkud zásobuje část Novojičínska (Bílavec, Studénka), třetí směrem do Karviné, díky čemuž může zásobovat centrum Ostravy, Hlučínsko, Bohumín, Orlovou a Karvinou.

Vzhledem k rostoucímu počtu obyvatel a rozvoji průmyslové aglomerace v předlistopadovém období, které s sebou přinesly zvýšené nároky na spotřebu pitné vody, přestala první a druhá větev skupinového vodovodu dostávat. Proto byla vybudována třetí větev se štolovým přivaděčem o profilu 240 centimetrů a délce téměř 8 kilometrů s navazujícím ocelovým přivaděčem profilu 1 600 milimetrů s délkou přes 28 kilometrů končící ve vodojemech nad Krmelínem. Tímto přivaděčem je zásobována jižní část Ostravy. Odbočka u Fulneka umožňuje dodávat pitnou vodu také do měst v bývalém okrese Přerov v Olomouckém kraji (Hranice na Moravě, Lipník nad Bečvou a Přerov).

## Beskydský skupinový vodovod

„V padesátých letech 20. století bylo v souvislosti s expanzí průmyslové výroby, ale také nárůstem počtu obyvatel například tím, že vzniklo město Havířov, nutné řešit nároky na vyšší objem dodávek pitné vody také ve východní části regionu.





Zátoka údolní nádrže Slezská Harta z Velkého Roudného (780 m n.m.) směrem ke konci vzdutí.

### KRUŽBERK A SLEZSKÁ HARTA

Vodárenská nádrž na řece Moravici u obce Kružberk v podhůří Jeseníků byla vybudována jako první údolní nádrž v Povodí Odry v letech 1948–1955.

Původní záměr primárně energetického využití byl přes úvahu o nadlepšení průtoků pro zásobení dynamicky se rozvíjejícího průmyslu vodou s ohledem na rostoucí potřebu pitné vody změněn na využití pro vodárenské účely. Po vybudování výše ležící nádrže Slezská Harta, s níž Kružberk úzce spolupracuje v kaskádě, plní úkoly, jimiž jsou zajištění dodávky surové vody po úpravě vody v Podhradí, nadlepšování průtoků na tocích pod přehradou a umožnění průmyslových odběrů z nich.

Významnou funkcí kaskády je povodňová ochrana. Povodí nádrže činí 567 km<sup>2</sup>, celkový objem je 35,5 milionu m<sup>3</sup>, z toho 24,6 milionu zásobní, 6,9 milionu retenční a 4 miliony stálý. Zatopená plocha je 280 hektarů.

Výše položená nádrž Slezská Harta byla budována v letech 1987–1997 na základě úvah o nutnosti posílit přehradu Kružberk, postupně byl účel výstavby rozšířen o pozitivní vliv na jakost vody pro vodárenské účely, nadlepšení průtoků na níže položených tocích, umožnění odběru pro průmysl a využití vodní energie. Povodí nádrže činí 464 km<sup>2</sup>, celkový objem je 218,7 milionu m<sup>3</sup>. Zatopená plocha je 870 hektarů.

Proto bylo schváleno vybudování úpravy vody ve Vyšních Lhotách, jejíž provoz byl zahájen v roce 1961, a úpravy v Nové Vsi u Frýdlantu,“ popisuje situaci Komínek.

Voda z Morávky je do úpravy ve Vyšních Lhotách dopravována přivaděčem o profilu 500 milimetrů, délce 9,5 kilometru a kapacitě 300 litrů za sekundu a zdvojením v úseku Pražmo-Vyšní Lhoty v profilu 800 milimetrů. Po úpravě pitná voda zásobuje zhruba 20 měst a obcí na Frýdecko-Místecku, Třinecku, Těšínsku a Karvinsku. Jeden z přivaděčů směřuje

do vodojemu v Bludovicích u Havířova, druhý do Českého Těšína s odbočkou do Třince, vybudované posílení umožňuje také zásobovat Frýdek-Místek, kam obvykle směřuje voda z úpravy vody v Nové Vsi.

Do úpravy v Nové Vsi je surová voda z Šancí dodávána gravitačně, z nádrže je možný odběr z pěti výškových horizontů. Z úpravy vede hlavní přívodní řad přes Bašku do Bruzovic a zásobuje Frýdecko-Místeko. V Bruzovicích je vybudována odbočka do Bludovic, odkud je zásobován Havířov a další trasa

vede do Karviné. Významné je čerpání z úpravy směrem na Čeladnou, odkud pak voda dotéká gravitačně do vodojemu Červený Kámen nad Kopřivnicí.

Na závěr demonstrujeme důmyslnost celého systému: Z Bruzovic vede přivaděč do Krmelína. Tím je umožněno zásobování části Ostravy jak z vodního díla Kružberk, tak údolní nádrže Šance. Na tomto přivaděči je v Lískovci u Frýdku-Místku vybudována čerpací stanice, která může zpětně vodu z vodojemu Krmelín přečerpat do vodojemu Bruzovice. Tím je beskydská i jesenícká část systému propojena.

# SmVaK umí nejen dodávat a čistit vodu!

Dodávky kvalitní pitné vody za přiměřenou cenu a odvádění a čištění použité vody před jejím vypuštěním zpátky do přírody. To jsou hlavní činnosti společnosti Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava. Nyní se chce významněji zaměřit i na nabídku souvisejících služeb – od stavomontážní činnosti až po například dodávku pitné vody na sportovní a kulturní akce.

„Naši hlavní činností je a zůstane i v budoucnu zajišťování dodávek kvalitní pitné vody našim zákazníkům stejně jako odvádění a čištění vody odpadní a náležitosti s tím související. Nabízíme ale také další služby, které stojí trochu neprávem mimo pozornost možných zákazníků. Naším cílem pro další období je tyto služby dále rozvíjet, rozšiřovat a poskytovat je ve špičkové kvalitě. Poskytujeme komplexní služby ve vodohospodářské oblasti až po laboratorní rozborů kvality vody třeba z vrtů nebo studní, aby měli naši zákazníci co nejméně starostí. Jako společnost s dlouholetou tradicí jsme zárukou kvality a garantovaného servisu,“ avizuje generální ředitel společnosti Anatol Pšenička.

## Vodovodní řady, přípojky a přeložky ve vysoké kvalitě

Společnost SmVaK disponuje například silným zázemím pro poskytování stavomontážních služeb. Kromě samotné technické znalosti problematiky, vlastnictví potřebných strojů a odpovídajícímu zázemí danému provozními středisky a sklady v jednotlivých oblastech kraje firma nabízí možnost spolupráce pro další období týkající se provozu a správy infrastruktury. Společnost zároveň používá pro stavební a montážní práce velmi kvalitní materiály, které garantují dlouhou životnost staveb. „Naši zaměstnanci jsou odborně vyškoleni v celé řadě činností pro montážní a stavební práce, mají například státní zkoušky pro

svařování plynem a elektřinou. Kromě opravy havárií vodovodních řadů včetně samotných výkopových prací realizujeme výstavbu nových vodovodních a kanalizačních řadů a přípojek, zajišťujeme potřebné podklady pro kolaudaci díla a zajišťujeme jeho samotný provoz,“ vysvětluje Pšenička. Společnost také buduje přeložky vodovodů, ale i dalších sítí včetně zajištění potřebné administrativy.

## Máte podezření na ztrátu vody? Volejte SmVaK

Pro majitele nemovitostí zajišťuje SmVaK výměny vodovodních přípojek včetně nezbytné komunikace se správci a vlastníky pozemků nebo rekonstrukce hlavních vnitřních rozvodů. Realizuje také opravy a rekonstrukce strojně-technologických vstrojení šachet a vodojemů. Společnost je také aktivní v oblasti výměny vodoměrů případně jejich pronájmu.

„Obrátit se na nás můžete také v případě, že se vám zdá, že vaše přípojka vody nebo vodovod není v pořádku z hlediska vysoké spotřeby. Provedeme komplexní hydraulickou analýzu, kdy vytipujeme nejproblémovější uzly a úseky a navrháme odpovídající technické řešení, které jsme samozřejmě také schopni realizovat,“ říká ředitel vodovodů SmVaK Milan Koníř. Společnost disponuje specializovaným vodárenským měřicím vozem, jehož prostřednictvím nabízí možnost vytyčování

potrubí, případně vyhledávání poruch a analýzy předpokládaných ztrát vody.

## Dovoz pitné vody na místo spotřeby

Společnost SmVaK také disponuje mobilními prostředky pro náhradní a nouzové zásobování pitnou vodou, které prioritně využívá pro účely náhradního zásobování pitnou vodou při vzniku havarijních stavů na vodovodní síti, plánovaných odstávkách pitné vody při provádění oprav a udržovacích prací a v krizových situacích.

Dodávku pitné vody si ale můžete také objednat například pro plnění rekreačních bazénů nebo při stavebních pracích nebo společenských, sportovních a kulturních akcích. Firma disponuje dopravními prostředky, které dokážou zajistit pitnou vodu v objemu 1-8 metrů krychlových.

Široké spektrum služeb SmVaK nabízí také v oblasti kanalizací, kde kromě provozu, obsluhy a údržby jednotlivých sítí a zařízení nabízí vytyčování sítí, díky kanalizačnímu měřicímu vozu také lokalizaci a analýzu poruch, dále společnost realizuje čištění kanalizací, odběr a vyhodnocování vzorků z čistíren odpadních vod nebo prověřování nepovoleného odvádění dešťových vod do kanalizace.

Veškeré informace o službách najdete v přehledné podobě i s ceníkem jednotlivých prací na webu [www.smvak.cz](http://www.smvak.cz)

# Spolupráce s VŠB-TU Ostrava se nadále rozvíjí

Společnost SMVaK Ostrava dlouhodobě spolupracuje s Vysokou školou báňskou-Technickou univerzitou Ostrava, především její Hornicko-geologickou fakultou. V roce 2015 ocenily VŠB-TU Ostrava a Technická univerzita Košice SmVaK za přístup k odvádění a čištění odpadních vod. Děkani obou příbuzných fakult ohodnotili vodohospodářskou firmu pozitivně jak za aplikaci výsledků vědy a výzkumu, tak za investice, které s tím souvisí.

VŠB-TU Ostrava spolupracuje s vodohospodářství již několik desetiletí. Díky tomu

nachází uplatnění v SmVaK Ostrava absolventi univerzity s vodohospodářskou specializací. Obě instituce dlouhodobě spolupracují také na vědecko-výzkumném poli. Společnost SmVaK Ostrava je například v období 2013-2017 spoluřešitelem grantového projektu Ministerstva zemědělství ČR s názvem Výzkum zpracování, využití a zneškodňování odpadních produktů z bioplynových stanic. Spolupráce ze strany vodohospodářů spočívá v poloprovozním ověřování dílčích výsledků, technologických zkouškách a další odborné

spolupráci. Na řešení se podílejí zejména pracovníci a specialisté oboru Čistírenství.

OVOD s.r.o., dceřiná společnost SmVaK, zároveň spolupracuje s HGF VŠB-TU Ostrava a obcí Janovice na Frýdecko-Místecku při pilotní fázi mezinárodního projektu Urban Water, jehož cílem je efektivnější řízení dodávek vody založené na nejmodernějších informačních a komunikačních technologiích, které umožňují lepší správu dat o spotřebě vody a rychlé odhalení případných úniků nebo poruch v síti.

# Pomoc potřebným z Karvinska díky Sociálnímu automobilu

Společnost SmVaK Ostrava přispěla i v roce 2015 spolu s dalšími firmami a institucemi v regionu na pořízení Sociálního automobilu pro mentálně či tělesně postižené děti a dospělé. Odpovídajícím způsobem vybavený vůz Dacia Dokker byl tentokrát určený pro Sociální služby Karviná.



Projekt Sociálního automobilu odstartoval po patronátem organizace Kompakt v České republice v roce 1997 a od té doby se podařilo předat již 490 těchto vozů ústavům a zařízením pečujícím o zdravotně nebo mentálně postižené. Společnost SmVaK Ostrava je partnerem projektu již šestým rokem a za tu dobu se podílela na zakoupení

a provozu dvanácti automobilů, které slouží sociálním a zdravotním institucím a organizacím působícím na území bývalých okresů Frýdek-Místek, Karviná, Nový Jičín, Opava a Ostrava, kde dominantně poskytuje firma své služby. Například v roce 2014 byl vůz určen pro Speciální mateřskou školu ve Frýdku-Místku.

Sociální služby Karviná, jimž byl na podzim roku 2015 automobil v Havířově za přítomnosti partnerů, ale i lidí, kterým bude sloužit, předán, jsou příspěvkovou organizací zřízenou statutárním městem Karviná. Od roku 2003 poskytují své služby s cílem nabízet kvalitní sociální a zdravotní služby potřebným a lidem v nouzi.

Nový automobil pomůže klientům, kteří jsou často na vozíčku, nebo jinak zdravotně hendikepovaní, dopravit se na místo, kam potřebují. Ať již jde o vyšetření u lékaře nebo v nemocnici, případně dopravu na úřady k vyřízení potřebných náležitostí pro běžný život.

## Novinky z FCC Aqualia

■ Město Reinos a v Kantábrii na severu Španělska uzavřelo desetiletí kontrakt se společností FCC Aqualia na zajišťování vodohospodářských služeb. Ten může být prodloužen na dalších patnáct let. Reinos má více než 10 000 obyvatel a FCC Aqualia zde působí od roku 1998. Firma v soutěži zvítězila díky svým odborným znalostem a technologickému zázemí. Radnice vzala v potaz také úroveň zákaznického systému, technickou pomoc a poradenství poskytované městu nebo opatření vedoucí ke zvýšení efektivity a kvality řízení dodávek vody.

FCC Aqualia působí také v metropoli oblasti Santanderu a dalších městech. V regionu navíc provozuje 25 čistíren odpadních vod.

■ Aragonský vodohospodářský ústav přidělil společnosti Aqualia tři smlouvy na provozování a údržbu čistíren v městech Caspe, Tauste a Alagón, které se nacházejí v provincii Zaragoza v Aragónii na severovýchodě Španělska. Společnost tak nadále posiluje svou pozici nejvýznamnějšího provozovatele čistíren odpadních vod v oblasti, kde obstarává 21 čistíren a 17 čerpacích stanic, kterými proteče 13,766 milionů m<sup>3</sup> upravené vody za rok.

Smlouvy se připojují k dalším, které byly uzavřeny v aragonských municipalitách Borja a Magallón. Na základě prodloužení smlouvy na provozování třinácti čistíren v Baix Ebre v Katalánsku Aqualia dále konsolidovala postavení v provozování čistíren severovýchodní části Španělska. Společnost zde poskytuje služby více než 2,5 milionům obyvatel.

## Výherci mezinárodní soutěže

# Malý umělec i s českým zastoupením

Stejně jako v uplynulých letech připravila společnost FCC Aqualia i v roce 2015 zábavně-výtvarnou soutěž pro děti zaměstnanců skupiny v zemích, kde působí. Ve hře byly atraktivní ceny jako například tablety Samsung nebo stolní hry. Finalistou soutěže v kategorii mladších žáků se stal také František Dej z Ostravy, jehož maminka pracuje na správě společnosti SmVaK.

Soutěžilo se ve dvou kategoriích, první byla určena dětem do devíti let, druhá pro děti od deseti do čtrnácti let. Zúčastnilo se rekordních 175 dětí nebo vnučat zaměstnanců



Český finalista František Dej s cenami, které dorazily z Madridu

Aqualie a dceřiných společností, což představuje trojnásobek účasti předešlého ročníku. Zapojili se chlapci a dívky ze šesti zemí: Španělska, České republiky, Mexika, Chile, Uruguaye a Spojených arabských emirátů.

Podle generálního ředitele společnosti Aqualia Félix Parra Mediavilly je ve všech dětských výtvořích zahrnuto inovativní a originální myšlení, které je klíčovým faktorem pro úspěch a rozvoj v soukromém i pracovním životě.

Všichni účastníci použili nástroje, který jim poskytla technologická platforma

soutěže, aby vdechli život svému ideálnímu prostředí a pojmenovali ho tak, jak se jim nejvíce líbí. Dodali vodu lidem, zvířatům a rostlinám tak, jak to dělá každý den společnost, ve které pracuje jejich tatínek, maminka, dědeček nebo babička.

Pro vítěze každé kategorie byly připraveny 2 tablety Samsung Galaxy a pro každého finalistu (5 v každé kategorii) 10 vědomostních her s názvem Můj první sad.

„Je správné podporovat v dětech kreativitu. I když tu si naše generace představovala původně trochu jinak než naše děti, pro které jsou počítač, telefon a tablet běžnou součástí života. Proto je dobře, že se tomu parametry soutěže přizpůsobily. Ze získaných cen máme velkou radost,“ hodnotí soutěž Marie Dejová.



## Kvalita vody na prvním místě.

### Provádíme laboratorní rozborů pitné a odpadní vody!

- Akreditovaná Centrální laboratoř společnosti Aqualia infraestructuras inženýring, s.r.o., poskytuje komplexní služby pro měření kvality vody
- Špičkově vybavená laboratoř v Ostravě – Mariánských Horách, další pracoviště pro předání vzorků vody v regionu
- Více než 6 000 analyzovaných vzorků ročně. Čtvrtina z nich komplexně analyzována podle 90 kritérií
- V souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 splňuje laboratoř všechny nároky na odbornou způsobilost i systém řízení. Všechny protokoly s výsledky rozborů odpovídají mezinárodním parametrům
- Vstřícná cenová politika a vysoká kvalita služeb!
- Chemické, mikrobiologické, biologické a senzorické zkoušky pitných, povrchových, podzemních, surových a teplých vod
- Chemické zkoušky odpadních vod
- Akreditované odběry vod, elektronický přenos výsledků do registru hygienické služby (PIVo)

#### Poskytujeme také

- Krácený rozbor pitné vody dle Vyhlášky MZd ČR č. 252/2004 Sb.
- Úplný rozbor pitné vody dle Vyhlášky MZd ČR č. 252/2004 Sb.
- Rozborů vod z domovních čistíren nebo vyústí odpadních vod

[www.ai-inzenyring.cz](http://www.ai-inzenyring.cz)

- Rozborů odpadních vod dle Zákona o vodách č. 254/2001 Sb.
- Rozborů odpadní vody na stanovení rtuti ze zubních ordinací
- Rozborů pitných vod pro kolaudace rodinných domů, vod ze studní, vodovodních přípojek

**Kontakty:** Centrální laboratoř Aqualia infraestructuras inženýring, s.r.o., Slavníkovců 571/21, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory  
Telefon: 595 694 335; 595 694 337, E-mail: [Lucie.Chlebikova@smvak.cz](mailto:Lucie.Chlebikova@smvak.cz), [Alena.Budinska@smvak.cz](mailto:Alena.Budinska@smvak.cz)

#### Regionální pracoviště:

Haviřov, Třinec, Nový Jičín a Opava – v areálech čistíren odpadních vod (pro rozborů odpadních vod)  
Podhradí – Vítkov, Nová Ves u Frydlantu – v areálech úpravy pitné vody (pro rozborů pitné vody)

## Využijte služby SmVaK Ostrava v oblasti kanalizací a odpadních vod!

Nabízíme vám vysokou kvalitu a spolehlivost služeb, vstřícný zákaznický přístup a zajímavé ceny

#### Naše hlavní služby

- Obsluha a údržba stokové sítě a objektů na nich
- Obsluha a údržba čistíren odpadních vod
- Lokalizace poruch na kanalizační sítí
- Vytyčování kanalizací včetně jejich součástí
- Revize a kontroly provozovaných zařízení
- Sledování kvality vyčištěné odpadní vody v certifikované laboratoři
- Zpracování hydraulického modelu kanalizace pro zjištění problémových úseků jako podklad pro plánování rekonstrukcí a oprav
- Prověření nepovoleného odvádění dešťových vod do kanalizace
- Likvidace odpadních vod z žump a septiků

#### Kanalizační měřicí vůz s moderním kamerovým systémem nabízí

- Provádění prohlídek kanalizačních potrubí před rekonstrukcí nebo opravou
- Kontrolu technického stavu nových sítí po výstavbě
- Dokumentaci poruch a anomálií (zlomená a zborcená potrubí, trhliny, vadné spoje, kořeny)
- Měření sklonu potrubí kanalizace
- Měření ovality (kruhovosti) potrubí kanalizace
- Kontrolu kanalizačních přípojek
- Videozáznam z prohlídky na DVD – spolu se snímků jednotlivých poruch, včetně písemných protokolů s grafickým popisem

**Kontakt:** Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s., 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava.  
Telefon: 596 697 146, E-mail: [jan.svrcek@smvak.cz](mailto:jan.svrcek@smvak.cz)





## Stavomontážní práce ve vysoké kvalitě a za zajímavou cenu od SmVaK Ostrava!

- Nabízíme stavební a montážní práce spolu s komplexní dodávkou materiálu pro danou stavbu
- Disponujeme potřebným technickým vybavením a vysoce kvalifikovanými pracovníky s potřebnými osvědčeními a zkouškami
- Řídíme se přísnými standardy z hlediska spolehlivosti a kvality prováděných prací a poskytovaných služeb
- Používáme materiály splňující přísné technické i hygienické standardy
- Zaručíme bezproblémové předání díla pro udělení kolaudačního souhlasu
- Přerušení dodávky pitné vody při stavbě koordinujeme s provozovatelem k zajištění plynulosti stavby
- Společnost disponuje vlastní akreditovanou laboratoří pro analýzu vody

### Co umíme a nabízíme

- Zpracování projektové dokumentace pro všechny stupně stavebního řízení
- Montážní práce v oblasti vodovodů a kanalizací
- Výkopové práce
- Stavební práce v oblasti vodovodů
- Výměny vodoměrů

### Provádíme

- Výstavbu nových vodovodních řadů, zajištění potřebných podkladů pro kolaudaci díla, zajištění provozování nové vystavěných řadů
- Výstavbu suchovodů – operativní řešení v případě potřeby zásobování vodou po určitý časový úsek – včetně podkladů potřebných pro zprovoznění
- Výstavbu přeložek vodovodů včetně zajištění podkladů a předání díla provozovateli,
- Protlaky pod komunikacemi
- Výměny vodovodních přípojek – zajištění výměny včetně výkopových prací a administrativy
- Rekonstrukce vnitřních vodovodů uložených v zemi
- Opravy stávajících technologií v manipulačních prostorách šachet a vodojemů
- Opravy havárií vodovodních řadů včetně provádění výkopových prací, zajištění vyjádření existence sítí ostatních správců

### Zajistíme

- Výměny vodoměrů – přezkoušení včetně demontáže a osazení nového, komunikace s odběrateli, vyhotovení plánu výměn pro obce (včetně operativního zapůjčení vodoměrů po dobu oprav)
- Pronájem vodoměrů
- Výstavbu požárních odběrů – nadzemních hydrantů včetně vodoměrné šachty pro měření

### Kontakty:

Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.  
28. října 1235/169  
Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
Tel: +420 596 697 203, +420 596 697 198  
E-mail: prelozky@smvak.cz, stavby@smvak.cz

**Cenovou nabídku připravíme přímo na míru na základě vašich požadavků!**